

Aanleverregels Wecycle

versie januari 2015

Wecycle biedt een kosteloze service om elektrische apparaten en/of energiezuinige lampen af te voeren. Voor een goede en vlotte samenwerking gelden onderstaande regels voor inzamelpartners.

1. Internetportaal

Als geregistreerd inzamelpunt heeft u toegang tot het online Wecycle-portaal. De inlognaam en het wachtwoord voor dit portaal zijn via een e-mail verstuurd.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik [hier](#).

Via het portaal bent u rechtstreeks verbonden met het landelijke inzamelsysteem van Wecycle.

Via het portaal kunt u:

- Aangeven dat er apparaten en/of lampen bij u opgehaald moeten worden
- Andere inzamelmiddelen aanvragen
- Uw geplaatste order(s) bekijken
- Uw inzamelmiddelen beheren
- Uw eigen bedrijfsgegevens beheren, zoals contactgegevens en openingstijden
- Een projectlocatie aanvragen (indien toestemming)
- Klachten indienen

De handleiding over het portaal staat op de [website](#).

Het wijzigen van een ophaaladres of het beëindigen van het partnerschap met Wecycle is niet mogelijk via het portaal. Neem hiervoor altijd contact op met Wecycle: operations@wecycle.nl of (079) 7600 600.

2. Orderproces

Uw opdrachten zijn direct zichtbaar voor de vervoerders. Elektrische apparaten worden binnen drie werkdagen opgehaald, lampen worden binnen maximaal vijf werkdagen opgehaald.

Wijzigen/annuleren van uw opdrachten kan alleen telefonisch en tot uiterlijk 24 uur vóór de plandatum.

- Meld nooit meer apparaten aan dan u heeft
- Meld elk apparaat of inzamelmiddel 1 maal aan (geen apparaten en inzamelmiddelen dubbel)
- Meld de juiste fractie/inzamelmiddel aan. Dit is van groot belang voor de vervoerder.

Belangrijk!

Na het versturen van een opdracht om e-waste op te halen, krijgt deze opdracht een ordernummer. De opdracht wordt ingepland en uitgevoerd door de vervoerder. De plandatum is de datum waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Deze is uiterlijk 24 uur vooraf zichtbaar in het portaal. Op deze datum moet het e-waste klaar staan voor de ophaalservice.

Let op: u krijgt geen melding van de plandatum. Het is van belang uw order zelf te blijven volgen in het portaal.

Neem bij vragen over orders altijd contact op met Wecycle.

3. Aanbieden van e-waste

- Zorg ervoor dat u aanwezig bent op de afhaallocatie wanneer de vervoerder langskomt.
- Het is enkel toegestaan de apparaten/boxen aan te bieden op het geregistreerde ophaaladres. Neem bij een verhuizing altijd contact op met Wecycle.

Let op! Het is belangrijk dat de inzamelmiddelen en/of producten conform de aanleverregels klaar staan voor de transporteur. Als dit niet het geval is, mag de transporteur de inzamelmiddelen en/of apparaten weigeren. Dan is het een vergeefse rit. De kosten hiervoor kan Wecycle aan u doorbelasten.

Aanbieden van losse apparaten

- Minimaal drie tot een maximum van 25 apparaten in totaal per order per etmaal. De vervoerder houdt rekening met een geringe aanwas.
- Een apparaat moet compleet zijn. Wij accepteren geen losse onderdelen.
- De snoeren en slangen van de apparaten moeten worden meegeleverd en aan de apparaten zijn vastgeplakt.
- De apparaten moeten leeg zijn (geen voedselresten, geen verpakkingsafval, geen accu's of batterijen, geen toners of cartridges, geen andere apparaten in de apparaten etc.)
- De apparaten moeten normaal via de verharde weg bereikbaar zijn en op één verzamelplek staan.
- De apparaten mogen niet hoger dan twee gestapeld worden en de zware apparaten onderop.
- Indien gestapeld moet er hulp aanwezig zijn voor de chauffeur.
- Grote (liggende) vrieskisten of professionele apparaten worden **niet** opgehaald.
- Wanneer de afstand van de vrachtwagen tot aan de apparaten meer dan 10 meter is en/of wanneer er meer dan 15 apparaten worden aangeboden, moet er met laden geholpen worden.

KEI-box (Klein Elektrisch en ICT)

- Meld de boxen vanaf 2 stuks aan of gecombineerd met losse grote apparaten.
- U ontvangt de groene KEI-box in bruikleen van Wecycle.
- Vul de KEI-boxen maximaal tot de rand. De boxen moeten stapelbaar zijn. Steekt een apparaat boven de box uit, meld deze dan los aan.
- Maak de boxen niet te zwaar; ze moeten goed te tillen zijn. Gebruik de inzamelmiddelen alleen voor de inzameling van elektrische apparaten.
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen voedsel- of frituurresten, geen verpakkingsafval, geen accu's of batterijen en geen toners of cartridges etc.)
- Behandel de inzamelmiddelen netjes, houd ze schoon en water- en sneeuwvrij.
- Meld kapotte boxen bij Wecycle.

De vervoerder zorgt ervoor dat de apparaten en boxen binnen maximaal drie werkdagen na aanmelding worden opgehaald. De volle inzamelmiddelen worden 1 op 1 gewisseld voor lege. Neem altijd contact op met Wecycle wanneer dit niet gebeurt!

Inzamelmiddelen voor lampen

Voor de inzameling van lampen zijn vier inzamelmiddelen beschikbaar; Wonderbox, blauwe metalen container (M-box), groene plastic box (P-box), en een 30 liter box voor spaarlampen. Voor armaturen dient u gebruik te maken van de armaturenbox.

- U ontvangt de inzamelmiddelen in bruikleen van Wecycle.
- Zorg ervoor dat de inzamelmiddelen vol zijn maar nog wel verplaatsbaar zijn.
- Gebruik de wonderbox binnen.
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan.
- Gebruik de boxen voor de specifieke lampen waarvoor ze bedoeld zijn. Dus geen lampen in de armaturenbox en geen kleine spaarlampen of armaturen in een M-bak.
- De metalen container dient goed te zijn vergrendeld.
- Zet de inzamelmiddelen altijd op een goed bereikbare plaats voor de transporteur klaar
- Zet de inzamelmiddelen altijd op een verharde ondergrond.

- Gebroken gasontladingslampen en spaarlampen, halogeenlampen en/of gloeilampen mogen niet worden aangeboden.
- Gebruik de inzamelmiddelen alleen voor de inzameling van lampen en armaturen.
- Behandel de inzamelmiddelen netjes, houd ze schoon en water- en sneeuwvrij.
- Meld kapotte boxen bij Wecycle.

De vervoerder zorgt ervoor dat de lampen- en armaturenboxen binnen vijf werkdagen na aanmelding worden opgehaald. De volle inzamelmiddelen worden altijd gewisseld voor lege. De plandatum dient u zelf te bewaken in het portal na het plaatsen van de order.

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact op met Wecycle via operations@wecycle.nl of (079) 7600 600